

استبانة تقييم العاملين والمتطوعين للجمعية

الاسم (اختياري)؟

غير موافق	محايد	موافق	تقوم الجمعية بتوعية الموظفين وخاصة الجدد منهم بالسياسات واللوائح الخاصة بالجمعية
غير موافق	محايد	موافق	تقوم الجمعية بتطبيق كافة أنظمة عمله وسياساته ولوائحه
غير موافق	محايد	موافق	يوجد وصف وظيفي متكامل للوظائف
غير موافق	محايد	موافق	تقوم الجمعية بتنفيذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين
غير موافق	محايد	موافق	تطبق الجمعية نظام تقييم أداء ويقدم التغذية الراجعة للموظفين
			يوجد بالجمعية سلم رواتب واضح
غير موافق	محايد	موافق	يوجد بالجمعية نظام موارد بشرية واضح ومطبق
غير موافق	محايد	موافق	تشجع الجمعية الموظفين على العمل كفريق عمل واحد
غير موافق	محايد	موافق	يحرص الجمعية على إشراك الموظفين في عمليات التطوير
غير موافق	محايد	موافق	الراتب المخصص لوظيفتك مناسب
غير موافق	محايد	موافق	الإدارة تستجيب لطلبات الموظفين

ملاحظات أو اقتراحات يمكن إضافتها؟

استبانة تقييم المستفيدين للجمعية

الاسم (اختياري)؟

غير موافق	محايد	موافق	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية
غير موافق	محايد	موافق	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً
غير موافق	محايد	موافق	تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقٍ
غير موافق	محايد	موافق	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة
مقبول	جيد	ممتاز	مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية
مقبول	جيد	ممتاز	إجراءات العمل في الجمعية
غير موافق	محايد	موافق	وسائل التواصل الاجتماعي بالجمعية فعالة
مقبول	جيد	ممتاز	النشاط الإعلامي بالجمعية
مقبول	جيد	ممتاز	تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

ملاحظات أو مقترحات أخرى؟

استبانة تقييم الزوار للجمعية:

اسم الزائر (اختياري)؟

سبب الزيارة؟

غير مناسب	مناسب إلى حد ما	مناسب	موقع الجمعية مناسب للزوار
غير مناسب	مناسب إلى حد ما	مناسب	المقر مهياً وفيه جميع التجهيزات
مقبول	جيد	ممتاز	أسلوب استقبال الموظف لك
مقبول	جيد	ممتاز	جودة الخدمة المقدمة

اقتراحات أو ملاحظات تحب ذكرها؟

استبانة تقييم العملاء

الاسم (اختياري)؟

غير موافق	محايد	موافق	تحرص الجمعية على إنجاز الخدمات في فترة زمنية محددة ومتفق عليها سابقا
غير موافق	محايد	موافق	تتميز الخدمات المقدمة بالجودة والتميز وتلبي الاحتياجات والمستجدات الحديثة
غير موافق	محايد	موافق	يتعامل موظفي الجمعية بالتقدير والاهتمام عند تقديم الخدمات
غير موافق	محايد	موافق	سهولة الوصول لموقع الجمعية وتوافر اللوحات الإرشادية
مقبول	جيد	ممتاز	تقوم الجمعية بتزويدكم بتقارير دورية
مقبول	جيد	ممتاز	تتميز الجمعية بالقدرة على الاستجابة للمتطلبات بالسرعة والدقة اللازمة
غير موافق	محايد	موافق	تتميز خدماتنا بالابتكار والتطوير المستمر بما يلبي احتياجاتكم وتوقعاتكم

ملاحظات أو مقترحات أخرى؟